



FEDERATION FRANÇAISE DU MILIEU MONTAGNARD

Fondée en 1978 sous l'appellation Fédération Française de la Moyenne Montagne

Siège national : 18, rue Saint Polycarpe 69001 LYON Tél. 04 78 39 49 08

Satisfaction des stagiaires 2023

Stages techniques d'accompagnateur de randonnées pédestres

| I - Avant le stage | Bien + Très bien en % | |
|---|-----------------------|------|
| Accueil téléphonique | 100.00 | ★★★★ |
| Relations avec secrétariat par courriel | 97.98 | ★★★★ |
| Rapidité d'information | 100.00 | ★★★★ |
| Intérêt des informations obtenues | 100.00 | ★★★★ |
| Rapidité de la confirmation d'inscription | 98.99 | ★★★★ |

| II - La formation | Bien + Très bien | |
|---|------------------|------|
| Satisfaction des attentes de la formation | 100.00 | ★★★★ |
| Contenu du stage | 100.00 | ★★★★ |
| Durée du stage | 95.92 | ★★★★ |
| Documentation pédagogique reçue | 98.99 | ★★★★ |
| Progression pédagogique | 100.00 | ★★★★ |
| Connaissances transmises | 100.00 | ★★★★ |

| III - Les formateurs | Bien + Très bien | |
|----------------------|------------------|------|
| Maîtrise du sujet | 100.00 | ★★★★ |
| Capacité d'écoute | 100.00 | ★★★★ |
| Clarté des exposés | 100.00 | ★★★★ |
| Pédagogie utilisée | 100.00 | ★★★★ |

| IV - Le groupe | Assez + très | |
|-------------------------|--------------|------|
| Homogénéité | 97.98 | ★★★★ |
| Participation du groupe | 100.00 | ★★★★ |
| Échanges d'expériences | 100.00 | ★★★★ |
| Convivialité | 98.99 | ★★★★ |

| V - Le lieu du stage | Bien + très bien | |
|------------------------|------------------|------|
| Région du stage | 98.99 | ★★★★ |
| Accueil au centre | 97.98 | ★★★★ |
| Salle de cours | 92.86 | ★★★★ |
| Restauration | 77.32 | ★★★★ |
| Hébergement | 91.92 | ★★★★ |
| Propreté, hygiène | 95.96 | ★★★★ |
| Nombre de participants | 97.98 | ★★★★ |

| | | |
|-----------------------|--------|------|
| Satisfaction générale | 100.00 | ★★★★ |
|-----------------------|--------|------|

| | | | |
|--------------------------------|---------|--|---|
| Inférieur à 30 % de satisfaits | ★ ★ ★ ★ | Pourcentage de réussite aux stages techniques : 89.52 % |  |
| Jusqu'à 50 % de satisfaits | ★ ★ ★ ★ | | |
| Jusqu'à 75 % de satisfaits | ★ ★ ★ ★ | | |
| Jusqu'à 98 % de satisfaits | ★ ★ ★ ★ | | |
| Plus de 98 % de satisfaits | ★ ★ ★ ★ | | |

5 critères déclinés en 26 indicateurs.



FEDERATION FRANÇAISE DU MILIEU MONTAGNARD

Fondée en 1978 sous l'appellation Fédération Française de la Moyenne Montagne

Siège national : 18, rue Saint Polycarpe 69001 LYON Tél. 04 78 39 49 08

Satisfaction des stagiaires 2023

Stages de qualification d'accompagnateur de randonnées pédestres

| I - Avant le stage | Bien + Très bien en % | |
|---|-----------------------|------|
| Accueil téléphonique | 100.00 | ★★★★ |
| Relations avec secrétariat par courriel | 100.00 | ★★★★ |
| Rapidité d'information | 100.00 | ★★★★ |
| Intérêt des informations obtenues | 100.00 | ★★★★ |
| Rapidité de la confirmation d'inscription | 100.00 | ★★★★ |

| II - La formation | Bien + Très bien | |
|---|------------------|------|
| Satisfaction des attentes de la formation | 100.00 | ★★★★ |
| Contenu du stage | 100.00 | ★★★★ |
| Durée du stage | 98.18 | ★★★★ |
| Documentation pédagogique reçue | 100.00 | ★★★★ |
| Progression pédagogique | 98.21 | ★★★★ |
| Connaissances transmises | 96.43 | ★★★★ |

| III - Les formateurs | Bien + Très bien | |
|----------------------|------------------|------|
| Maîtrise du sujet | 100.00 | ★★★★ |
| Capacité d'écoute | 100.00 | ★★★★ |
| Clarté des exposés | 100.00 | ★★★★ |
| Pédagogie utilisée | 98.21 | ★★★★ |

| IV - Le groupe | Assez + très | |
|-------------------------|--------------|------|
| Homogénéité | 98.21 | ★★★★ |
| Participation du groupe | 100.00 | ★★★★ |
| Échanges d'expériences | 100.00 | ★★★★ |
| Convivialité | 98.21 | ★★★★ |

| V - Le lieu du stage | Bien + très bien | |
|------------------------|------------------|------|
| Région du stage | 98.18 | ★★★★ |
| Accueil au centre | 98.18 | ★★★★ |
| Salle de cours | 98.15 | ★★★★ |
| Restauration | 81.48 | ★★★★ |
| Hébergement | 96.15 | ★★★★ |
| Propreté, hygiène | 90.91 | ★★★★ |
| Nombre de participants | 100.00 | ★★★★ |

| Satisfaction générale | 100.00 | ★★★★ |
|-----------------------|--------|------|
|-----------------------|--------|------|

| | | | |
|--------------------------------|------|--|---|
| Inférieur à 30 % de satisfaits | ★★★★ | Pourcentage de réussite aux stages de qualification : 99.40 % |  |
| Jusqu'à 50 % de satisfaits | ★★★★ | | |
| Jusqu'à 75 % de satisfaits | ★★★★ | | |
| Jusqu'à 98 % de satisfaits | ★★★★ | | |
| Plus de 98 % de satisfaits | ★★★★ | | |

5 critères déclinés en 26 indicateurs.