



FEDERATION FRANÇAISE DU MILIEU MONTAGNARD

Fondée en 1978 sous l'appellation Fédération Française de la Moyenne Montagne

Siège national : 18, rue Saint Polycarpe 69001 LYON Tél. 04 78 39 49 08

Satisfaction des stagiaires 2022

Stages techniques d'accompagnateur de randonnées pédestres

I - Avant le stage	Bien + Très bien	
Accueil téléphonique	95.83	★★★★☆
Relations avec secrétariat par courriel	99.07	★★★★★
Rapidité d'information	99.10	★★★★★
Intérêt des informations obtenues	98.20	★★★★★
Rapidité de la confirmation d'inscription	99.10	★★★★★

II - La formation	Bien + Très bien	
Satisfaction des attentes de la formation	100.00	★★★★★
Contenu du stage	100.00	★★★★★
Durée du stage	97.32	★★★★☆
Documentation pédagogique reçue	100.00	★★★★★
Progression pédagogique	99.12	★★★★★
Connaissances transmises	100.88	★★★★★

III - Les formateurs	Bien + Très bien	
Maîtrise du sujet	100.00	★★★★★
Capacité d'écoute	100.00	★★★★★
Clarté des exposés	100.00	★★★★★
Pédagogie utilisée	99.12	★★★★★

IV - Le groupe	Assez + très	
Homogénéité	98.21	★★★★★
Participation du groupe	100.00	★★★★★
Échanges d'expériences	99.12	★★★★★
Convivialité	100.00	★★★★★

V - Le lieu du stage	Bien + très bien	
Région du stage	100.00	★★★★★
Accueil au centre	96.46	★★★★☆
Salle de cours	96.49	★★★★☆
Restauration	91.23	★★★★☆
Hébergement	87.39	★★★★☆
Propreté, hygiène	92.92	★★★★☆
Nombre de participants	100.00	★★★★★

Satisfaction générale	90.99 %	★★★★★
-----------------------	---------	-------

Inférieur à 30 % de satisfaits	★★★★	Pourcentage de réussite aux stages techniques : 90.99 %	
Jusqu'à 50 % de satisfaits	★★★☆☆		
Jusqu'à 75 % de satisfaits	★★★☆☆		
Jusqu'à 98 % de satisfaits	★★★★☆		
Plus de 98 % de satisfaits	★★★★★		

5 critères déclinés en 26 indicateurs.



FEDERATION FRANÇAISE DU MILIEU MONTAGNARD

Fondée en 1978 sous l'appellation Fédération Française de la Moyenne Montagne

Siège national : 18, rue Saint Polycarpe 69001 LYON Tél. 04 78 39 49 08

Satisfaction des stagiaires 2022

Stages de qualification d'accompagnateur de randonnées pédestres

I - Avant le stage	Bien + Très bien	
Accueil téléphonique	100.00	★★★★
Relations avec secrétariat par courriel	97.96	★★★★☆
Rapidité d'information	100.00	★★★★
Intérêt des informations obtenues	97.92	★★★★☆
Rapidité de la confirmation d'inscription	100.00	★★★★

II - La formation	Bien + Très bien	
Satisfaction des attentes de la formation	100.00	★★★★
Contenu du stage	100.00	★★★★
Durée du stage	100.00	★★★★
Documentation pédagogique reçue	97.83	★★★★☆
Progression pédagogique	97.92	★★★★☆
Connaissances transmises	100.00	★★★★

III - Les formateurs	Bien + Très bien	
Maîtrise du sujet	100.00	★★★★
Capacité d'écoute	100.00	★★★★
Clarté des exposés	98.00	★★★★☆
Pédagogie utilisée	100.00	★★★★

IV - Le groupe	Assez + très	
Homogénéité	100.00	★★★★
Participation du groupe	100.00	★★★★
Échanges d'expériences	100.00	★★★★
Convivialité	100.00	★★★★

V - Le lieu du stage	Bien + très bien	
Région du stage	100.00	★★★★
Accueil au centre	94.00	★★★★☆
Salle de cours	94.00	★★★★☆
Restauration	74.00	★★★★☆
Hébergement	88.00	★★★★☆
Propreté, hygiène	93.88	★★★★☆
Nombre de participants	100.00	★★★★

Satisfaction générale	100.00	★★★★
-----------------------	--------	------

Inférieur à 30 % de satisfaits	☆☆☆☆	Pourcentage de réussite aux stages de qualification : 100 %	
Jusqu'à 50 % de satisfaits	★☆☆☆		
Jusqu'à 75 % de satisfaits	★★☆☆		
Jusqu'à 98 % de satisfaits	★★★☆☆		
Plus de 98 % de satisfaits	★★★★		

5 critères déclinés en 26 indicateurs.