



FEDERATION FRANÇAISE DU MILIEU MONTAGNARD

Siège national : 18, rue Saint Polycarpe 69001 LYON Tél. 04 78 39 49 08

Stages d'accompagnateur de randonnée pédestre 2019

Satisfaction des stagiaires - Stages techniques

I - Avant le stage	Ind. de satisfaction	
Accueil téléphonique	100.00	★★★★★★
Relations avec secrétariat par e-mail	100.00	★★★★★★
Rapidité d'information	100.00	★★★★★★
Intérêt des informations obtenues	98.70	★★★★★
Rapidité de la confirmation d'inscription	100.00	★★★★★★

II - La formation	Ind. de satisfaction	
Satisfaction des attentes de la formation	100.00	★★★★★★
Contenu du stage	100.00	★★★★★★
Durée du stage	93.98	★★★★★
Documentation pédagogique reçue	100.00	★★★★★★
Progression pédagogique	98.81	★★★★★
Connaissances transmises	100.00	★★★★★★

III - Les formateurs	Ind. de satisfaction	
Maîtrise du sujet	98.78	★★★★★
Capacité d'écoute	100.00	★★★★★★
Clarté des exposés	100.00	★★★★★★
Pédagogie utilisée	100.00	★★★★★★

IV - Le groupe	Ind. de satisfaction	
Homogénéité	98.78	★★★★★
Participation du groupe	100.00	★★★★★★
Échanges d'expériences	100.00	★★★★★★
Convivialité	100.00	★★★★★★

V - Le lieu du stage	Ind. de satisfaction	
Région du stage	100.00	★★★★★★
Accueil au centre	98.81	★★★★★
Salle de cours	94.05	★★★★★
Restauration	79.76	★★★★
Hébergement	80.95	★★★★
Propreté, hygiène	96.34	★★★★★
Nombre de participants	100.00	★★★★★★

Satisfaction générale	100.00	★★★★★★
-----------------------	--------	--------

De 0 à 19 % de satisfaits	★☆☆☆☆	Pourcentage de réussite aux stages techniques 2019 : 89.53 %
De 20 à 39 % de satisfaits	★★☆☆☆	
De 40 à 69 % de satisfaits	★★★☆☆	
De 70 à 89 % de satisfaits	★★★★☆	
De 90 à 98 % de satisfaits	★★★★★	
Plus de 98 % de satisfaits	★★★★★★	